

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Postanowienia ogólne.

- Użyte w regulaminie terminy oznaczają odpowiednio:
 - INTERNET** - sieć komputerowa o zasięgu międzynarodowym, pracująca z wykorzystaniem różnorodnych łączy do cyfrowej transmisji danych, należących do różnych operatorów telekomunikacyjnych.
 - OPERATOR** - Firma **VERNON Handel i Usługi Marek Kędzior**, z adresem siedziby: **Łukowa 102, 26-060 Chęciny**, działająca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
 - UŻYTKOWNIK** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości Prawnej, utworzona zgodnie z przepisami prawa, z którą Operator zawarł umowę.
 - UMOWA** - umowa na świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, zawarta pomiędzy Operatorem i Użytkownikiem, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin.
 - SYSTEM** - zainstalowana sieć kablowa i bezprzewodowa oraz urządzenia transmisji danych, będące własnością Operatora, umożliwiające realizację dostępu do sieci Internet za pośrednictwem łączy dostępowych dzierżawionych od innych operatorów telekomunikacyjnych oraz z urządzeń transmisji danych, będących własnością tych operatorów.
 - AWARIA** - uszkodzenie techniczne całkowicie uniemożliwiające realizację transmisji danych.
 - SILA WYŻSZA** - nieprzewidywalne, niezależne od Operatora zdarzenie, związane ze zjawiskami atmosferycznymi, innymi zjawiskami naturalnymi, ogniem oraz sytuacjami o charakterze konfliktu społecznego lub międzynarodowego.
 - CENNIK** - cennik usług dostępu do sieci Internet.
- Operator świadczy usługi dostępu do sieci Internet, zwane dalej Usługami. Usługi realizowane są zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Przy realizacji Usług wykorzystywany jest System transmisji danych, pozostający w dyspozycji Operatora oraz sprzęt komputerowy, pozostający własnością Użytkownika.
- Usługi świadczone są na podstawie Umowy, zgodnie z Regulaminem, stanowiącym integralną część Umowy, chyba że postanowienia Umowy wprowadzają uregulowania odmienne od postanowień Regulaminu.
- Aktualny Regulamin i Cennik są dostępne w siedzibie i oddziałach Operatora oraz na jego stronie internetowej pod adresem: <http://www.vernon.pl/>.
- W sprawach, które nie są regulowane Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zobowiązania Operatora.

- Operator zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości Usług, za wyjątkiem okoliczności przedstawionych Regulaminie. Zobowiązanie to realizowane jest poprzez stały nadzór nad sprawnością funkcjonowania urządzeń, okresową kontrolę urządzeń oraz przeglądy urządzeń realizowane w miarę możliwości w dni wolne od pracy oraz w porze najniższego nasilenia ruchu telekomunikacyjnego związanego z Usługami.
- O planowanych przeglądach urządzeń, powodujących przerwy w ich pracy dłuższe niż 2 godziny, Operator powiadamia Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem prac. Nie dotyczy to przerw związanych z awariami w systemie Operatora i ich usuwaniem oraz przerw zaistniałych poza Systemem. Użytkownicy, którzy nie przekażą Operatorowi swego adresu poczty elektronicznej mogą dowiadywać się o planowanych przeglądach i przerwach na stronie WWW Operatora (www.vernon.pl)
- Operator nie ingeruje w jakikolwiek sposób w treść informacji przekazywanych w ramach Usługi. Za ingerencję nie uważa się przy tym działań Operatora, skierowanych na zapewnienie ochrony przed wirusami komputerowymi, ochrony przed dostępem osób nieupoważnionych, a także działań przeciwko próbom nieuprawnionego przeciążania łączy Operatora.

Zobowiązania Użytkownika.

- Użytkownik zobowiązany jest do terminowego opłacania Usługi zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
- Użytkownik zobowiązany jest do udostępniania Operatorowi swego lokalu lub siedziby w celu przeprowadzenia kontroli wykonanej instalacji transmisji danych.
- Zabrania się Użytkownikowi udostępniania łącza internetowego osobom trzecim, poza lokal w którym zainstalowane jest zakończenie łącza stanowiącego przedmiot niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Operatora - pod rygorem rozwiązania umowy ze strony Operatora w trybie natychmiastowym, oraz pod rygorem kary pieniężnej w wysokości 10-krotnej opłaty aktywacyjnej. Operator w takim przypadku zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną - proporcjonalnego do poniesionych szkód.
- Użytkownik jest odpowiedzialny wobec wszelkich wymagań prawa polskiego i prawa międzynarodowego, a także zasad porządku publicznego w zakresie rozpowszechniania i udostępniania materiałów.
- Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymywania od czynności, które mogą spowodować przeciążenie systemu oraz nieautoryzowanego ingerowania w zasoby innych użytkowników systemu. W szczególności zabronione są działania określone jako Włamanie, Mail Bombing, Spam oraz wprowadzanie do systemu obiektów programowych zaliczanych do wirusów komputerowych jak również treści prawem zabronionych.
- W razie stwierdzenia podjęcia przez Użytkownika czynności, o których mowa w pkt. 5 Operator ma prawo czasowo zawiesić świadczenie Usług lub rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia.

Odpowiedzialność Operatora.

- Operator odpowiada za świadczone Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie.
- Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.
- Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, za wyjątkiem przypadków zadziałania czynników o charakterze siły wyższej, wystąpienia winy Użytkownika albo nieprzebrzeżenia przez niego postanowień Umowy lub Regulaminu, wystąpienia działania osób trzecich, a tym nieprawidłowego działania lub specyfiki działania urządzeń innych operatorów, wykorzystywanych w procedurach dostępu do sieci Internet.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystywania przez Użytkownika jakichkolwiek informacji i oprogramowania uzyskanych z sieci Internet, jak również za szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku utraty, bądź opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych, spowodowane brakiem a także opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług.
- Operator nie ponosi także odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika. spowodowane zużyciem, uszkodzeniem lub nieprawidłowym działaniem sprzętu używanego do realizacji Usługi, który jest własnością Użytkownika. W razie żądania Użytkownika, aby została dowiedziona sprawność Systemu za pomocą sprzętu dostarczonego przez Operatora, Użytkownik ponosi wszelkie koszty z tym związane, jeśli jego zastrzeżenia okażą się bezzasadne.
- Wyłączone jest także odpowiedzialność Operatora za szkody poniesione przez Użytkownika, spowodowane nieuprawnionym dostępem osób trzecich do informacji i haseł dostępu Użytkownika, przesyłanych za pośrednictwem Systemu lub użytkowanych w Systemie.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny sprzętu komputerowego, pozostającego własnością Użytkownika.

Zasady płatności za Usługi.

- Klient ponosi koszty Usługi zgodnie z Umową i Regulaminem.
- Opłaty abonamentowe wnoszone są na podstawie otrzymanego rachunku lub faktury VAT we wskazanym na niej terminie. Opłata abonamentowa za pierwszy i ewentualnie drugi miesiąc korzystania z Usługi ustalana jest w momencie jej uruchomienia i płatna po otrzymaniu faktury.
- Z tytułu opóźnień we wnoszeniu opłat abonamentowych Operator ma prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
- Operator jest uprawniony do czasowego zawieszenia Usług bez wypowiedzenia Umowy i bez uprzedzenia w razie stwierdzenia zaległości Użytkownika we wnoszeniu opłat. Wznowienie Usług następuje w ciągu 7 dni od daty uregulowania zaległości wraz z odsetkami, jeżeli zostały naliczone. Ponadto doliczana jest opłata za wznowienie Usług zgodnie z Cennikiem.
- W przypadku uznania reklamacji wniesionej przez Użytkownika przysługująca mu obniżka abonamentu jest uwzględniana w fakturze za kolejny miesiąc, chyba że Użytkownik dostarczy w odpowiednim terminie odmienną dyspozycję.
- Dopłaty i nadpłaty, wynikające z wszelkich innych powodów, takich np. jak podwyżki i obniżki abonamentu czy niedokładne regulowanie należności przez Użytkownika, uwzględniane są analogicznie jak obniżki omówione w pkt 5.

Opłata abonamentowa.

- Opłata abonamentowa jest to opłata za:
 - zapewnienie sprawności łącza z zakończeniem sieci oraz utrzymanie ich w gotowości do świadczenia usług od/do użytkownika końcowego z wymaganą jakością,
 - stały dostęp do publicznej sieci Internet z możliwością korzystania z usług, nieograniczoną żadnymi uwarunkowaniami czasowymi bez przerw, przez cały rok, o każdej porze dnia (wyłączając czas trwania awarii bądź działania siły wyższej uniemożliwiającej korzystanie z usług),
 - możliwość korzystania z publicznie dostępnych usług oferowanych przez Operatora na warunkach określonych w cennikach i Regulaminie bez żadnych dodatkowych czynności.
- W ramach opłaty abonamentowej nie są świadczone usługi dodatkowe.
- Obsługa serwisowa komputera Użytkownika podłączonego do Systemu, w szczególności usuwanie wirusów oraz konfigurowanie połączeń sieciowych, podlega odrębnej opłacie, chyba, że co innego wynika z umowy, niniejszego Regulaminu, Cennika lub przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Reklamacje.

- Przedmiotem reklamacji mogą być rozbieżności co do opłat oraz zastrzeżenia Użytkownika co do jakości świadczenia Usług. Reklamacje mogą być wnoszone w okresie 1 roku od daty otrzymania spornej faktury lub zaistnienia przyczyn reklamacji. Reklamacje winny być wnoszone na piśmie z podaniem wszystkich istotnych okoliczności, związanych z reklamacją. Za termin wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego, a przy jego braku datę przyjęcia reklamacji w siedzibie Operatora.
- Podstawą uznania reklamacji z tytułu przerw w świadczeniu Usług są jedynie przerwy powstałe z winy Operatora, trwające nieprzerwanie powyżej 24 godzin. W takim przypadku Użytkownikowi należy się zwrot 1/30 kwoty abonamentu miesięcznego za każdy dzień, w którym wystąpiły przerwy w świadczeniu Usług.
- Operator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w okresie 30 dni od dnia jej wniesienia. W tym też terminie Operator winien powiadomić Użytkownika o ewentualnym fakcie i przyczynie odmownego rozpatrzenia reklamacji.
- W razie uznania reklamacji związanych z niezawinionymi przez Użytkownika przerwami w świadczeniu Usług, Użytkownikowi należy się zwrot opłaty abonamentowej proporcjonalnie do okresu, w którym był pozbawiony Usług.

Zmiany Umowy, Regulaminu oraz rozwiązanie Umowy.

- Operator zachowuje prawo do dokonywania zmian w Regulaminie Świadczenia Usług, a także w Cenniku.
- W razie powzięcia przez Operatora zamiaru zmiany zapisów Regulaminu i/lub Cennika ma on obowiązek powiadomić Użytkownika o zamierzonych zmianach na 30 dni przed planowanym terminem ich wejścia w życie. Powiadomienie w formie listu poleconego lub pisma za potwierdzeniem odbioru winno być dostarczone na adres korespondencyjny Użytkownika określony w Umowie. Brak zastrzeżeń ze strony Użytkownika w terminie 14 dni od daty otrzymania powiadomienia jest równoznaczny z zaakceptowaniem przez niego wprowadzonych zmian. Ewentualne zastrzeżenia Użytkownika powinny także być dostarczone za pomocą listu poleconego lub pisma za potwierdzeniem odbioru.
- Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy przy zachowaniu 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, rozpoczynającego się od pierwszego dnia miesiąca rozliczeniowego, następującego po miesiącu złożenia wypowiedzenia.
- Operator może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - Nie przestrzeżenia przez Użytkownika postanowień Umowy i Regulaminu oraz w razie nie uiszczenia opłaty abonamentowej przez okres 2 miesięcy. Rozwiązanie Umowy nie powoduje anulowania zaległości z tytułu abonamentu i odsetek, ani też nie zwalnia Użytkownika z odpowiedzialności za wyrządzone szkody.
 - Zmiany przepisów prawa bądź też zmiany interpretacji obowiązujących przepisów prawa, wydanej przez organ administracji państwowej, na podstawie których Operator świadczy Usługi, gdy uniemożliwia to świadczenie Usług w dotychczasowej formie.

- Udostępniania przez Użytkownika łącza internetowego osobom trzecim, poza lokal w którym zainstalowane jest zakończenie łącza stanowiącego przedmiot umowy, bez pisemnej zgody Operatora.
- Operator może ponadto rozwiązać umowę, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli z przyczyn od niego niezależnych nie ma możliwości dalszego świadczenia Usług, w tym nie może porozumieć się z właścicielem lub administratorem nieruchomości lub lokalu w którym zainstalowano łącze w sprawie dalszej eksploatacji urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług.

5. W razie likwidacji Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną Umowa automatycznie wygasa. Śmierć osoby fizycznej także powoduje wygaśnięcie Umowy, przy czym za datę wygaśnięcia Umowy uważa się datę dostarczenia Operatorowi zawiadomienia o śmierci Użytkownika. Spadkobiercy mogą przejąć prawa i obowiązki Użytkownika na swój pisemny wniosek.