

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO SIECI INTERNET
NUMER UMOWY /LMS/.....

zawarta w dniu w Łukowej, pomiędzy: **VERNON Handel i Usługi** z siedzibą w **Łukowej 102, 26-060 Chęciny** o numerze NIP: **959-132-54-47**, reprezentowaną przez: **Marka Kędzior**, zwanym dalej **Operatorem**, a:

Nazwa/Nazwisko, imię:

Adres:

PESEL:

zwanym w dalszej części umowy **Użytkownikiem**, o następującej treści:

- §1. Na mocy niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług zgodnych ze specyfikacją §8 w następującej lokalizacji:
.....
- §2. Użytkownik zobowiązuje się do opłacania abonamentu ustalonego przez strony w §9 umowy. **Opłaty będą naliczane począwszy od dnia następnego po dniu aktywacji łącza. W pierwszym miesiącu trwania Usługi opłata ta będzie proporcjonalna do czasu jej funkcjonowania i płatna z abonamentem za kolejny miesiąc. W kolejnych miesiącach opłata naliczana będzie pierwszego dnia każdego miesiąca za dany miesiąc - z terminem płatności: 14 dni. Użytkownik jest zobowiązany wpłacać ustaloną w §8 niniejszej Umowy kwotę gotówką Operatorowi lub przelewem bankowym na konto Operatora umożliwiającym wpłynięcie środków w terminie.** Z tytułu aktywacji Usługi Użytkownik zapłaci Operatorowi opłatę instalacyjną w wysokości zgodnej z Cennikiem Usług. Opłata aktywacyjna obejmuje koszty zakupu karty sieciowej, anteny i pozostałego osprzętu, który Użytkownik winien dysponować w momencie aktywacji Usługi oraz koszty instalacji. Jednorazową opłatę instalacyjną Użytkownik wnosi w momencie podpisania umowy lub w innym ustalonym terminie. Operator zobowiązuje się, po dopełnieniu wszystkich formalności przez Użytkownika, do aktywacji jego łącza w terminie 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Za zwłokę w zapłacie począwszy od dnia następnego po dniu będącym terminem płatności Operator może naliczać odsetki ustawowe. W przypadku zwłoki trwającej dłużej niż 14 dni Operator może czasowo zablokować Użytkownikowi dostęp do Usługi oraz naliczyć opłatę zgodną z Cennikiem Usług. W przypadku zaległości trwającej powyżej 30 dni Operator może wypowiedzieć Użytkownikowi umowę na dostęp do Usługi w trybie natychmiastowym.
- §3. **Umowa została na czas nieokreślony z możliwością wcześniejszego jej rozwiązania przez każdą ze stron bez dodatkowych kosztów z tym związanych.** Okres wypowiedzenia umowy wynosi 1 miesiąc dla każdej ze stron. W przypadku obustronnej zgody - wypowiedzenie umowy może nastąpić w trybie natychmiastowym - wymagać to będzie potwierdzenia przez obie strony w formie pisemnej. Podpisując niniejszą umowę Użytkownik potwierdza, że zapoznał i zgadza się z treścią obowiązującego Regulaminu Świadczenia Usług i aktualnego Cennika Usług.
- §4. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia Użytkownikowi:
- wykonanie zakończenia sieci i jej uruchomienie,
- sprawność działania usługi na odcinku od Użytkownika do urządzeń Operatora,
- pomoc techniczną związaną ze świadczeniem usług po zgłoszeniu Użytkownika,
- usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa oraz w zakresie istniejących możliwości technicznych. Informacje o możliwościach technicznych świadczenia usług udostępniane są w siedzibie Operatora.
Użytkownik zobowiązany jest umożliwić Operatorowi sprawdzenie stanu technicznego urządzeń końcowych oraz sieci telekomunikacyjnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
- §5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie i Cenniku stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo telekomunikacyjne. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wyniknąć z tej Umowy, z zastrzeżeniem, że w sprawach, których stroną jest Użytkownik, spory mogące wyniknąć z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez Operatora, będzie uważana za skutecznie doręczoną. Operator powiadamia Użytkownika o każdej zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze. Operator powiadamia Użytkownika o podwyższeniu cen usług telekomunikacyjnych z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego. W przypadku braku akceptacji podwyższenia cen Użytkownikowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a w razie skorzystania z tego prawa Operatorowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze z zastrzeżeniem zwrotu ulgi przyznanej Użytkownikowi. Wypowiedzenie Umowy, może nastąpić jedynie przed wejściem w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika i jest skuteczne od dnia wejścia w życie odpowiednio Regulaminu lub Cennika.
- §6. Wszelkie zmiany warunków umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
- §7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- §8. Użytkownik oświadcza, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyraża zgodę na ich przetwarzanie dla celów realizacji niniejszej umowy. Operator gwarantuje zachowanie poufności danych osobowych zawartych w niniejszej umowie z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Operator zastrzega możliwość przekazania danych nt. Użytkownika i ruchu przez niego generowanego tylko i wyłącznie na wniosek uprawnionych organów.
- §9. SPECYFIKACJA USŁUGI
- Uruchomienie i utrzymanie łącza internetowego w lokalu Użytkownika.
 - Zakończenie łącza po stronie Użytkownika karta sieciową WiFi w protokole TCP/IP lub punktem dostępowym w trybie klienta z gniazdem LAN - w zależności od wybranej wersji przez klienta.
 - Umożliwienie podłączenia Użytkownikowi jednego komputera w obrębie jednego lokalu do sieci Internet poprzez kartę sieciową lub określonej w aneksie do umowy liczby komputerów. Procedura dostępu do sieci Internet została szerzej opisana w Regulaminie Świadczenia Usług, który jest integralną częścią niniejszej umowy. Integralnym składnikiem umowy jest również aktualny w dniu podpisania umowy Cennik Usług.
- Strony uzgodniły obowiązujące opłaty za następujące usługi:
- | Usługa: | Wartość: | Płatność: | Okres: |
|-----------------------|-----------|-------------|-------------|
| (prędkość) BEZ LIMITU | (cena) zł | miesięcznie | od: - do: - |
| Razem: | (cena) | | |
- Podane przez Operatora w nazwie abonamentu wartości jak i w Cenniku Usług informują Użytkownika o maksymalnych możliwych transferach. Łącza nie mają gwarantowanej przepustowości i jakości. Użytkownik nie może rościć odszkodowań i zadośćuczynień związanych ze słabymi parametrami łącza. W przypadku umowy na czas nieokreślony może bez dodatkowych konsekwencji wypowiedzieć umowę z ustalonym w §3 terminem wypowiedzenia. W przypadku umowy na czas określony wypowiedzenie może mieć miejsce jedynie w przypadku braku możliwości dalszego świadczenia usługi umożliwiającego nawiązywanie połączeń TCP/IP.
- §10. Operator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi wyłącznie w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa:

- za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
- kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
- zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Użytkownik stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

Użytkownik może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

Reklamacja może zostać złożona w siedzibie Operatora. Użytkownik może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub drogą elektroniczną. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Użytkownika,
- numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora, umieszczony na niniejszej umowie (Identyfikator Klienta),
- określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi,
- numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
- podpis Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do siedziby Operatora. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w Regulaminie, Operator niezwłocznie informuje Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia, a także – o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji – niezwłocznie wzywa reklamującego Użytkownika do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania. Operator rozpatruje reklamację i udziela w formie pisemnej odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

§10. PODŁĄCZONE URZĄDZENIA

Operator zobowiązuje się do zapewnienia dostępu do sieci internet następującym komputerom/urządzeniom końcowym przy użyciu następujących adresów:

Nazwa:	Adres IP:	Adres MAC:	Maska:	Brama:	Domena:	DNS:	WINS:
.....	255.255.255.0	10.0.0.1	VERNON	194.204.159.1 194.204.152.34	10.0.0.1

Operator zapewnia działanie w sieci tylko i wyłącznie w/w urządzeń.

- §11. W kontaktach z Biurem Obsługi Klienta Użytkownik zobowiązany jest do podawania Identyfikatora Klienta: oraz numeru PIN:
 Dostęp do Internetowego Biura Obsługi Klienta możliwy jest po wpisaniu w adresie przeglądarki internetowej (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox) adresu: **http://10.0.0.1/** następnie po wybraniu zakładki '**Panel Użytkownika**'

.....

Użytkownik

.....

Operator